

Ubezpieczenie podróżne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:
AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., Polska
nr zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR, DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczenia indywidualnych podróży
Kontynenty (indeks UT/18/08/30)

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia indywidualnych podróży Kontynenty zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nr 1/30/08/2018 z dnia 30 sierpnia 2018 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia osobowe i majątkowe Dział II według załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

- Grupa 1 – Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej;
- Grupa 2 – Ubezpieczenie choroby – świadczenie jednorazowe, świadczenia powtarzające się, świadczenia kombinowane;
- Grupa 9 – Ubezpieczenie pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupach 3, 4, 5, 6 lub 7) wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8;
- Grupa 13 – Ubezpieczenie odpowiedzialności;
- Grupa 18 – Ubezpieczenie świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ochrona jest dostępna w pięciu wariantach (Xsmall, Small, Medium, Large, XLarge) oraz w dwóch wersjach: Travel i Travel Sport. Zakres ochrony ubezpieczeniowej jest uzależniony od wybranego wariantu ochrony ubezpieczeniowej oraz wybranej wersji ubezpieczenia i może obejmować następujące ryzyka:
 - następstwa nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży zagranicznej – koszty leczenia i natychmiastowej pomocy assistance – KL (suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: 5 000 EUR, 10 000 EUR, 20 000 EUR, 30 000 EUR, 50 000 EUR);
 - następstwa nieszczęśliwych wypadków w czasie podróży zagranicznej (uszczerbek na zdrowiu, śmierć – NNW); suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: 2 000 EUR, 4 000 EUR;
 - wyrządzenie szkód czynem niedozwolonym osobom trzecim w trakcie podróży zagranicznej – OC; suma gwarancyjna: 50 000 EUR (szkody rzeczowe – do 10% sumy gwarancyjnej);
 - wyrządzenie szkód osobom trzecim w trakcie podróży zagranicznej w związku z uprawianiem określonych sportów (tylko w wersji Travel Sport); suma ubezpieczenia – 10 000 EUR;
 - utrata, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróżnego (suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: 200 EUR, 400 EUR);
 - utrata, zniszczenie, uszkodzenie sprzętu sportowego – 700 EUR (tylko w wersji Travel Sport).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Następstw uprawiania sportu w wersji Travel.
- ✗ Następstw uprawiania sportów wysokiego ryzyka, sportów ekstremalnych, zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu w wersji Travel Sport (o ile nie została opłacona dodatkowa składka).
- ✗ Poniesienia kosztów leczenia profilaktycznego (w ubezpieczeniu KL).
- ✗ Leczenia następstw chorób przewlekłych, o ile nie została opłacona dodatkowa składka (w ubezpieczeniu kosztów leczenia).
- ✗ Uszczerbków, które nie są zawarte w tabeli uszczerbków na zdrowiu zawartej w treści OWU (w ubezpieczeniu NNW).
- ✗ Wyrządzenia osobom trzecim szkód, których wartość nie przekracza równowartości 250 EUR (w ubezpieczeniu OC).
- ✗ Wyrządzenia szkód osobom trzecim w związku z wykonywaniem pracy (w ubezpieczeniu OC).



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową w zakresie wszystkich ryzyk nie są objęte zdarzenia powstałe w wyniku:

- ! choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego oraz ich skutków;
- ! ataku konwulsji lub epilepsji;
- ! wypadku wskutek nietrzeźwości Ubezpieczonego, w rozumieniu obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa;
- ! uczestnictwa Ubezpieczonego w wyścigach pojazdów motorowych i motorowodnych, jazdy na odcinkach przeznaczonych do szybkiej jazdy, rajdów, jak również innej jazdy pojazdami motorowymi, w której chodzi o rywalizację;
- ! samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, dokonania samookaleczenia przez Ubezpieczonego.

Ochroną ubezpieczeniową w ubezpieczeniu KL nie są objęte koszty powstałe w wyniku:

- ! zabiegu usuwania ciąży;
- ! porodu, który nastąpił podczas dwóch miesięcy poprzedzających przewidziany jego termin;
- ! leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób wenerycznych i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone.

Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności w ubezpieczeniu NNW w przypadku:

- ! zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą pokarmową;
- ! wad wrodzonych i chorób tropikalnych;
- ! przepuklin brzusznych, pachwinowych, uszkodzenia dysków międzykręgowych;
- ! wylewu krwi do mózgu, zawału, udaru.

Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności w ubezpieczeniu bagażu podróżnego za szkody wynikające z zagubienia, pozostawienia przedmiotów.



cd. Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową w ubezpieczeniu bagażu podróżnego nie są nadto objęte:

- ! srebro, złoto, platyna w złomach ani sztabach, środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze, чеки), bilety podróżne, bony towarowe, książki ani bony oszczędnościowe, papiery wartościowe, klucze;
- ! sprzęt audiowizualny, sprzęt łączności, sprzęt fotograficzny;
- ! biżuteria, zegarki, dzieła sztuki, antyki ani zbiory kolekcjonerskie;
- ! przedmioty wartościowe – sprzęt komputerowy i fotograficzny, sprzęt audio-wideo i przenośne telefony.

Towarzystwo nie odpowiada w ubezpieczeniu OC za:

- ! szkody powstałe w związku z posiadaniem w trakcie podróży zagranicznej psów, koni, zwierząt dzikich i egzotycznych;
- ! szkody wyrządzone osobom bliskim;
- ! szkody związane z uprawianiem sportów (w wersji Travel);
- ! szkody związane z uprawianiem sportów innych niż amatorskie, o ile nie została opłacona dodatkowa składka (w wersji Travel Sport).

Towarzystwo nie odpowiada w ubezpieczeniu sprzętu sportowego za:

- ! utratę, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu sportowego pozostawionego bez opieki.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Podczas wyjazdów poza terytorium Polski.
- ✓ Zakres ubezpieczenia może obejmować w zależności od wybranego wariantu Europę lub cały świat.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie okoliczności, o które Towarzystwo pyta we wniosku o zawarcie umowy lub innych pismach przed zawarciem umowy oraz informować o wszelkich zmianach tych okoliczności w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek – Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać Ubezpieczonemu na piśmie ogólne warunki ubezpieczenia przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia (o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony lub Ubezpieczony finansuje składkę).
- Terminowo opłacać składki (Ubezpieczający).
- W ubezpieczeniu kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance – zgłosić telefonicznie wystąpienie zdarzenia do Centrum Alarmowego, niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin w celu uzyskania w Centrum Alarmowym gwarancji pokrycia kosztów leczenia, transportu lub transportu zwłok.
- W ubezpieczeniu NNW – w terminie 7 dni od dnia powrotu do kraju dostarczyć Towarzystwu wymaganą dokumentację konieczną do ustalenia zasadności lub wysokości roszczenia.
- W ubezpieczeniu bagażu podróżnego i sprzętu sportowego – zawiadomić policję niezwłocznie, nie później niż w terminie 12 godzin, o każdym wypadku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskać potwierdzenie tego zgłoszenia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i wartości każdego z nich; zawiadomić właściwego przewoźnika lub kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdej szkodzie, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania, uzyskać pisemne potwierdzenie takiego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i wartości każdego z nich.
- W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – powiadomić Centrum Alarmowe niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia zdarzenia, stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego i bez zgody Centrum Alarmowego nie uznawać ani nie zaspokajać roszczeń poszkodowanego, ani nie zawierać z nim ugody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest w złotych na wskazany Ubezpieczającemu rachunek bankowy.
Składka płatna jest jednorazowo.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 12 miesięcy.

Okres trwania umowy rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia.

Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej (przekroczenia granicy), nie wcześniej jednak niż od dnia i godziny wystawienia polisy i opłacenia składki.

Okres ochrony kończy się z chwilą zakończenia podróży zagranicznej, nie później jednak niż z upływem dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia lub z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, jeżeli miało to miejsce wcześniej.



Jak rozwiązać umowę?

Wypowiadając ją w każdym czasie jej trwania ze skutkiem natychmiastowym.

Odstępując od umowy zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

W przypadku gdy Ubezpieczający jest konsumentem – odstępując od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wystlane.