

Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej (ePUAP)

Manual zakładania profilu zaufanego

ePUAP to system informatyczny, dzięki któremu obywatele mogą załatwiać sprawy urzędowe za pośrednictwem internetu.

Użytkownik RPWDL uzyskuje dostęp do własnych dokumentów/wniosków rejestrowych.

1. Wejście na stronę

ePUAP dostępny jest w internecie pod adresem <http://epuap.gov.pl>

2. Rejestracja (uzyskanie Loginu i Hasła)

Kliknij „Zarejestruj się” u góry strony głównej.

ePUAP elektroniczna platforma usług administracji publicznej

Zaloguj się **Zarejestruj się** Pomoc EN

Szukaj w portalu ePUAP zdarzenie w życiu, sprawa, dokument lub nazwa urzędu Szukaj Alfabetyczna lista spraw Więcej opcji wyszukiwania

Załatw sprawę przez internet

Usługa Centralna
• Wyślij pismo do dowolnego urzędu
[więcej](#)

Ochrona środowiska
• Prowadzenie działalności związanej ze składowaniem i gospodarką odpadami
[więcej](#)

Przedsiębiorczość
• Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej
[więcej](#)

Sprawy obywatelskie
• Ogólne sprawy urzędowe

Dofinansowanie z funduszy Unii Europejskiej

Motoryzacja i transport
• Weryfikacja dokumentów

Potrzebujesz pomocy?
Żeby znaleźć pomoc na interesujący temat, wybierz go z listy poniżej.
[Informacja dla nowych użytkowników](#)
[Rejestracja w serwisie ePUAP](#)
[Wszystkie tematy pomocy](#)
[Podręcznik użytkownika](#)
Zobacz też: [materiały dla integratorów](#)

Następnie należy wypełnić formularz rejestracji.

Krok 1. Wypełnij formularz danymi podstawowymi (pola z gwiazdką są wymagane), nadaj sobie login i hasło, przepisz litery z kodu captcha, zaznacz oświadczenie i kliknij „Założ konto”.

Podstawowe dane		Co daje rejestracja w portalu?
Pierwsze imię *	Maria	Rejestracja konta na portalu ePUAP daje możliwości użytkownikowi korzystania ze wszystkich usług/spraw zdefiniowanych na platformie.
Drugie imię		
Nazwisko *	Kowalska	
PESEL	87062806083	
NIP		
Adres e-mail *	mkowalska8706@gmail.com	
Powtórz e-mail *	mkowalska8706@gmail.com	
* pola wymagane		
Dane dodatkowe rozwiń		
Dostęp do Portalu ePUAP		Bezpieczeństwo danych
Login *	mkowalska87	W celu ochrony twoich danych użytkownik autoryzuje się w systemie poprzez podanie hasła bądź certyfikatu.
❗ Twój unikalny identyfikator, którego będziesz używał podczas logowania się do Portalu. Uwaga: Identyfikator nie może zawierać polskich znaków, spacji oraz znaków specjalnych (np.: '!', '@', '\$', '/', '%', '&', '^', etc. z wyjątkiem '_', '-').		
Sprawdź login Login mkowalska87 jest wolny.		

☒ Wybieram logowanie przy pomocy hasła



Od tej pory przy każdym logowaniu się do Portalu ePUAP podasz Twoje prywatne hasło dostępowe.

☐ Wybieram logowanie przy pomocy certyfikatu



Od tej pory przy każdym logowaniu się do Portalu ePUAP będziesz mógł korzystać z Twojego certyfikatu kwalifikowanego PKI

[Instrukcja korzystania z certyfikatu](#)

Hasło

*

.....



Hasło musi mieć od 8 do 32 znaków długości oraz zawierać minimum 1 cyfrę i 1 znak specjalny (np.: !, @, \$, /, %, &, ^, etc.).

Powtórz hasło

*

.....|

* pola wymagane

Captcha

w a v v w a r d

Przepisz tekst widoczny na obrazku

*

wavward

* pola wymagane

* ☐ Zapoznałem się z [zakresem i warunkami korzystania z ePUAP](#) i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych

Anuluj

Załącz konto



Krok 2

Uzupełnij swoje konto danymi adresowymi i kliknij „Zakończ”.

Rejestracja w Portalu ePUAP

Twoje dane ✓

Dane adresowe

Potwierdzenie

Dane adresowe

Miejscowość	Poznań (miasto)	 zmień miejscowość
Województwo	WIELKOPOLSKIE	
Powiat	Poznań	
Gmina	Poznań (gmina miejska)	
Ulica	ul. Grunwaldzka	 zmień ulicę
Numer domu	88	
Numer lokalu	7	
Poczta	Poznań	
Kod pocztowy	60-307	

Zakończ

Krok 3

Na ekranie zostanie wyświetlone potwierdzenie założenia konta w systemie ePUAP.

Rejestracja w Portalu ePUAP

Twoje dane ✓

Dane adresowe ✓

Potwierdzenie

Twoje konto użytkownika zostało utworzone

 Twoje konto zostało utworzone. Możesz używać loginu wyświetlonego poniżej podczas korzystania z portalu. Zalecamy wydrukowanie tej strony.

Profil zaufany

 Jeśli chcesz wiedzieć więcej o profilu zaufanym kliknij [tutaj](#)
Jeśli chcesz założyć **wniosek o profil zaufany** naciśnij link [wniosek o profil zaufany](#)

Podstawowe dane	
Pierwsze imię	Maria
Nazwisko	Kowalska
Adres e-mail	mariakowalska8706@gmail.com
PESEL	87062806083
Login	mkowalska87

Co teraz?
Twoje konto zostało utworzone. Od tej chwili możesz zacząć korzystać z ePUAP jako zarejestrowany użytkownik
Wydrukuj tę stronę
Wróć na stronę główną
Zaloguj się

3. Składanie wniosku o profil zaufany.

Na ekranie potwierdzającym założenie konta w systemie kliknij „Wniosek o profil zaufany”.

Rejestracja w Portalu ePUAP

Twoje dane ✓

Dane adresowe ✓

Potwierdzenie

Twoje konto użytkownika zostało utworzone

✓

Twoje konto zostało utworzone. Możesz używać loginu wyświetlonego poniżej podczas korzystania z portalu. Zalecamy wydrukowanie tej strony.

Profil zaufany

i

Jeśli chcesz wiedzieć więcej o profilu zaufanym kliknij [tutaj](#)
Jeśli chcesz założyć **wniosek o profil zaufany** naciśnij link [wniosek o profil zaufany](#)

Podstawowe dane

Pierwsze imię	Maria
Nazwisko	Kowalska
Adres e-mail	mariakowalska8706@gmail.com
PESEL	87062806083
Login	mkowalska87

Co teraz?

Twoje konto zostało utworzone. Od tej chwili możesz zacząć korzystać z ePUAP jako zarejestrowany użytkownik

[Wydrukuj tę stronę](#)

[Wróć na stronę główną](#)

[Zaloguj się](#)

Zaloguj się ponownie przy pomocy loginu i hasła, które zostało nadane przy rejestracji:

Portal ePUAP - logowanie

Portal ePUAP - logowanie przy użyciu hasła

Login *

mkowalska87

Hasło *

.....

Użyj loginu (identyfikatora) i hasła wybranego podczas rejestracji w Portalu ePUAP.

Zaloguj się

* pola wymagane

Nie masz jeszcze konta?

Aby móc skorzystać z Portalu musisz posiadać w nim konto użytkownika. Rejestracja w Portalu jest darmowa i składa się z kilku prostych kroków.

Aby przejść do procesu zakładania konta na ePUAP wystarczy nacisnąć poniższy przycisk.

Zarejestruj się

Portal ePUAP - logowanie przy użyciu certyfikatu

Login *

Użyj loginu (identyfikatora) oraz certyfikatu wybranego podczas rejestracji w Portalu ePUAP.

Dalej

Instrukcja korzystania z certyfikatu (PDF)

* pola wymagane

Zapomniałeś hasła?

Jeśli nie pamiętasz hasła do konta, [to skorzystaj z przypomnienia hasła.](#)

Zapomniałeś loginu?

Jeśli nie pamiętasz swojego loginu (identyfikatora), [skorzystaj z przypomnienia loginu.](#)

Przejdiesz do listy wniosków (Kliknij: „Moje Konto, i dalej „Moje profile zaufane”. Tu kliknij „Złóż wniosek”

ePUAP elektroniczna platforma usług administracji publicznej

Moje konto | Wyloguj

Pomoc EN

Zalogowany: Maria Kowalska (mkowalska87)

Organizacja: Maria Kowalska (mkowalska87)

Nowe: dokumenty (0), powiadomienia: (0)

Dostępność

Czcionki

Szukaj w portalu ePUAP

zdarzenie w życiu, sprawa, dokument lub nazwa urzędu

Szukaj

Alfabetyczna lista spraw

Wiecej opcji wyszukiwania

Lista spraw

Moje konto

O ePUAP

Profil zaufany

Podmioty Publiczne

Pomoc

Kontakt

Konfiguracja

Moje dokumenty

Zarządzanie kontem

Moje profile zaufane

Jesteś w: Strona główna > Moje profile zaufane

Moje profile zaufane

Profile zaufane użytkownika

+

Złóż wniosek

Data utworzenia

Status profilu

Data wygaśnięcia

Twoje profile zaufane

Obok widnieje lista wszystkich Twoich profili zaufanych użytkownika (ważnego/unieważnionych /wygasłych). Jeśli chcesz przejść do szczegółów profilu, kliknij Szczegóły profilu.

Sprawdź swoje dane i uzupełnij formularz w części „Sposób przekazywania informacji w celu autoryzacji”

[Lista spraw](#) ▾[Moje konto](#) ▾[O ePUAP](#) ▾[Profil zaufany](#) ▾[Podmioty Publiczne](#) ▾[Pomoc](#) ▾[Kontakt](#) ▾[Konfiguracja](#) ▾

[Moje dokumenty](#)[Zarządzanie kontem](#)[Moje profile zaufane](#)

Jesteś w: [Strona główna](#) > [Moje profile zaufane](#) > **Nowy wniosek o nadanie profilu zaufanego dla użytkownika**

Dane użytkownika

Identyfikator użytkownika (login) *	mkowalska87
Imię *	Maria
Nazwisko *	Kowalska
PESEL *	87062806083
Adres e-mail *	mariakowalska8706@gmail.c

Sposób przekazywania danych służących autoryzacji

Metoda zabezpieczeń *	e-mail ▾
Podaj e-mail *	mariakowalska8706@gmail.c
Sprawdź poprawność	

Podpis

☐ Samozaufanie?

Wyślij wniosek

Uzupełnij wniosek

Samozaufanie

Jeśli posługujesz się certyfikatem kwalifikowanym, możesz utworzyć profil zaufany samodzielnie, zaznaczając opcję Samozaufanie? i podpisując wniosek własnym certyfikatem.

Punkty Potwierdzające

Aby znaleźć Punkt Potwierdzania, w którym można potwierdzić profil należy nacisnąć **Lista Punktów Potwierdzenia**

Odbierz jednorazowy kod z maila lub SMS-a, jeśli wybrałeś taką metodę zabezpieczeń, i wklej go do rubryki. Następnie kliknij „Ok”.

[Lista spraw](#) ▾[Moje konto](#) ▾[O ePUAP](#) ▾[Profil zaufany](#) ▾[Podmioty Publiczne](#) ▾[Pomoc](#) ▾[Kontakt](#) ▾[Konfiguracja](#) ▾

[Moje dokumenty](#)[Zarządzanie kontem](#)[Moje profile zaufane](#)

Jesteś w: [Strona główna](#) > [Moje profile zaufane](#) > **Nowy wniosek o nadanie profilu zaufanego dla użytkownika**

Dane użytkownika

Identyfikator użytkownika (login) *	mkowalska87
Imię *	Maria
Nazwisko *	Kowalska
PESEL *	87062806083
Adres e-mail *	mariakowalska8706@gmail.c

Sposób przekazywania danych służących autoryzacji

Metoda zabezpieczeń *	e-mail ▾
Podaj e-mail *	mariakowalska8706@gmail.c
Podaj kod nr 2 z dn. 2014-10-20:	NGIUSREJ
	Ok Anuluj

Podpis

☐ Samozaufanie?

Uzupełnij wniosek

Samozaufanie

Jeśli posługujesz się certyfikatem kwalifikowanym, możesz utworzyć profil zaufany samodzielnie, zaznaczając opcję Samozaufanie? i podpisując wniosek własnym certyfikatem.

Punkty Potwierdzające

Aby znaleźć Punkt Potwierdzania, w którym można potwierdzić profil należy nacisnąć **Lista Punktów Potwierdzenia**

Kliknij „Tak”, aby potwierdzić wolę złożenie wniosku o nadanie zaufanego profilu ePUAP:

The screenshot shows a web interface for applying for a trusted ePUAP profile. At the top, a green banner with a checkmark icon and the text "Parametr autoryzacji poprawnie zweryfikowany." indicates successful authentication. Below this is a blue header bar with the title "Nowy wniosek o nadanie profilu zaufanego użytkownika".

The main form is divided into several sections:

- Dane użytkownika**: A table with fields for "Identyfikator użytkownika (login) *" (mkowalska87), "Imię *" (Maria), "Nazwisko *" (Kowalska), "PESEL *" (87062806083), and "Adres e-mail *" (mariakowalska8706@gmail.com).
- Sposób przekazywania danych służących autoryzacji**: A section with a dropdown menu for "Metoda zabezpieczeń *" set to "e-mail" and a field for "Podaj e-mail *" containing the same email address.
- Podpis**: A section with a checkbox for "Samozaufanie?" and a "Wyślij wniosek" button.
- Uzupełnij wniosek**: A sidebar with instructions, including a note about missing help files and a section titled "Samozaufanie" explaining the self-trust option.
- Punkty Potwierdzające**: A section titled "Punkty Potwierdzające" with instructions to find a confirmation point and a link to "Lista Punktów Potwierdzenia".

A modal dialog box titled "Potwierdzenie złożenia wniosku" is overlaid on the form, asking "Czy chcesz złożyć wniosek o nadanie profilu zaufanego ePUAP?". It features two buttons: "Tak" (highlighted with a red border) and "Nie".

Czekaj na mailowe potwierdzenie przyjęcia wniosku oraz dalsze instrukcje dot. ukończenia zakładania profilu zaufanego tj. konieczność osobistego potwierdzenia swojej tożsamości w wybranym punkcie potwierdzającym.

Znajdź punkt, w którym możesz potwierdzić osobiście swoją tożsamość (kliknij: Moje Konto, następnie: Profil zaufany, i dalej: Lista punktów zatwierdzających).

Osobiście udaj się do wybranego punktu i dokończ zakładanie profilu zaufanego. Koniecznie weź aktualny dokument tożsamości.

The screenshot shows the ePUAP portal interface. At the top, there's a header with the ePUAP logo and navigation links like 'Moje konto', 'Wyloguj', and 'Pomoc'. Below the header is a search bar with the text 'Szukaj w portalu ePUAP' and a search button. The main navigation menu includes 'Lista spraw', 'Moje konto', 'O ePUAP', 'Profil zaufany', 'Podmioty Publiczne', 'Pomoc', 'Kontakt', and 'Konfiguracja'. The 'Profil zaufany' section is active, showing 'Lista punktów potwierdzających'. On the right, there's a 'Pomoc' (Help) section with text about confirming the profile. The main content area displays a table of service points in Poznań.

Nazwa	Adres	Miejscowość	Województwo	Kraj	Komentarz
ZUS I Oddział w Poznaniu	Poznań, ul. Dąbrowskiego 12	Poznań	wielkopolskie	Polska	Czynny pon.: 8.00-17.00 wt.- pt.: 8.00-15.00
ZUS Inspektorat w Poznaniu	Poznań, ul. Fabryczna 27/28	Poznań	wielkopolskie	Polska	Czynny pon.: 8.00-17.00 wt.- pt.: 8.00-15.00

5. Kontakt

Dołożyliśmy wszelkich starań, aby niniejsza instrukcja była prosta i zrozumiała.

Jeśli mimo wszystko nie znajdujesz odpowiedzi na swoje pytania, skorzystaj ze szczegółowych instrukcji zawartych na stronie ePUAP: [Instrukcje](#)

Wsparcie użytkowników ePUAP:

tel. 22 315 20 30 w dni robocze od 8:00 do 16:00.

mail: epuap-pomoc@cpi.gov.pl

W celu ułatwienia weryfikacji i szybszego rozwiązania problemu w zgłoszeniu (e-mailowym) prosimy o przygotowanie następujących informacji:

1. Dane kontaktowe (instytucja, adres e-mail, nr telefonu).
2. Nazwa systemu operacyjnego i jego wersja.
3. Nazwa przeglądarki internetowej: wersja oraz ustawienia językowe.
4. Czas wystąpienia błędu: data, godzina.
5. Miejsce wystąpienia błędu: na jakim oknie/portlecie/formatce wystąpił błąd: (np. Moje konto, Moje dokumenty, Katalog usług, Repozytorium wzorów itp.)
6. Szczegółowy opis sytuacji, która powoduje wygenerowanie błędu (w krokach) np.: Zalogowałem się do systemu. Przechodzę do obszaru „Moje konto”. W zakładce „Moje dokumenty”...